

## YHTEISTYÖKUMPPANISOPIMUSTEN YLEISET EHDOT – SHOPS (Tammikuu 2021)

Nämä yleiset ehdot ("Ehdot") muodostavat liitteen kirjalliseen liittymissopimukseen, call-off sopimukseen, puitesopimukseen ja/tai muuhun sopimukseen ("Pääsopimus"), joka viittaa näihin ehtoihin ja jonka mukaan ravintola ja liike (yhdessä "Yhteistyökumppanit" ja kukin erikseen "Yhteistyökumppani") myyntipisteineen liittyvät foodoran alustaan sekä myymälä- ja ravintolaverkostoon ja joka solmitaan foodoran ja Yhteistyökumppanin välillä. Pääsopimukseen, ehtoihin ja muihin liitteisiin viitataan yhdessä nimellä "Sopimus". Yhteistyökumppanin ja foodoraan viitataan sopimuksessa yhdessä "Osapuolet" ja erikseen "Osapuoli".

### 1. JOHDANTO

**1.1.** Delivery Hero Finland Oy, y-tunnus 1936684-6 ("foodora"), tarjoaa saataville alustan ("Alusta") verkkosivuillaan [www.foodora.fi](http://www.foodora.fi) ja foodoran mobiiliosovelluksessa, joka tarjoaa yrityksille ja yksityishenkilöille ("Asiakas/Asiakkaat") mahdollisuuden tilata ruokaa, juomia ja muita tuotteita ("Tuotteet") suoraan Yhteistyökumppanin myyntipisteestä.

**1.2.** Tämän Sopimuksen myötä Yhteistyökumppani liittyy foodoran Alustalle ja verkostoon ja sitoutuu myyntipisteidensä kautta myymään, valmistamaan ja pakkamaan ja myös tarvittaessa toimittamaan Tuotteita Asiakkaiden tilausten mukaisesti ("Tilaukset") Alustan välityksellä, tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti ("Järjestely").

**1.3.** Pääsopimus määrittelee sen, toteuttaako toimitukset Yhteistyökumppani (MarketPlace) vai foodora (foodora Delivery).

### 2. YLEISTÄ

**2.1.** foodoran palvelu Yhteistyökumppanille koostuu Tilauksien välittämisestä Asiakkailta Yhteistyökumppanille Alustan kautta, ja Yhteistyökumppani toimii tuotteiden ja Tilauksen yhteydessä suoritettujen toimitusten suorana myyjänä Asiakkaalle. foodora ei toimi Asiakkaan puolesta ja kaikkiin Yhteistyökumppanin ja Asiakkaan välillä tehtyihin sopimuksiin sovelletaan ehtoja, jotka ovat käytössä Alustalla sillä hetkellä, kun Asiakas tekee Tilauksen.

**2.2.** Jos Pääsopimuksen ja Ehtojen välillä on ristiriitoja, Pääsopimusta sovelletaan ensisijaisesti. Jos Pääsopimuksen ja sen liitteiden välillä on ristiriitoja, Pääsopimus on etusijalla liitteisiin nähden, ja liitteitä sovelletaan siinä järjestyksessä kuin ne on esitetty edellä, ellei toisin mainita.

**2.3.** Osapuolet sitoutuvat toimimaan lojaalisti toisiaan kohtaan, jotta säilytetään Osapuolten uskottavuus julkisuudessa ja suhteessa kummankin Osapuolen asiakkaisiin, liikekumppaneihin ja muihin osapuoliin. Kummankin Osapuolen on viipymättä ilmoitettava toiselle Osapuolelle, jos tällainen uskottavuus on vaarassa vahingoittua.

**2.4.** Yhteistyökumppani on vastuussa Tilauksessa määriteltyjen Tuotteiden tuottamisesta ja tarvittaessa niiden toimittamisesta Ehtojen mukaisesti. Hyväksymällä Tilauksen, Yhteistyökumppani tekee sitovan sopimuksen Asiakkaan kanssa Tuotteen / Tuotteiden ostamisesta sekä mahdollisista tilatuista toimituspalveluista. foodora ei ole vastuussa Yhteistyökumppanin Asiakkaan kanssa tekemän sopimuksen täyttämisestä.

**2.5.** Yhteistyökumppanin vastuulla on varmistaa, että sen henkilökunnan jäsenet, jotka ovat osa Järjestelyä, ovat tietoisia Sopimuksesta ja että heitä koulutetaan Järjestelyyn liittyen.

**2.6.** foodora tarjoaa Partner Servicen kautta järjestelmän valituksia varten. Partner Servicen kautta Yhteistyökumppani voi Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen 2019/1150 mukaisesti tehdä valituksia foodoran velvoitteiden väitetyistä puutteellisista täyttämisestä, teknistä ongelmista, jotka vaikuttavat Yhteistyökumppanin mahdollisuuteen käyttää Alustaa tai tietyistä Alustan ehdoista, jotka vaikuttavat Yhteistyökumppaniin. Kun foodora on käsitellyt valituksen, Yhteistyökumppania informoidaan sen tuloksesta. Partner Servicen tavoittaa osoitteesta [partner@foodora.fi](mailto:partner@foodora.fi).

**2.7.** Alustalle liittyessä Yhteistyökumppanille annetaan pääsy sen omaan Yhteistyökumppaniportaaliin ("Yhteistyökumppaniportaali"), joka tarjoaa Yhteistyökumppanille Tilauten toteuttamiseksi jatkuvan pääsyn tietoihin sen myynnistä, tilastoista jne.

### 3. FOODORAN VELVOLLISUUDET JA OIKEUDET

#### 3.1. Alusta

**3.1.1.** Kun Yhteistyökumppani liittyy Alustalle, foodora antaa Yhteistyökumppanille pääsyn Alustalle ja tarjoaa laitteiston tai ohjelmiston, jonka avulla Asiakkaan tilaus tavoittaa Yhteistyökumppanin ("Tekniset Laitteet").

**3.1.2.** foodora ei takaa Alustan tai minkä tahansa tarjotun Teknisen Laitteen saatavuutta tai toimivuutta ja se ei ole vastuussa häiriöistä Sopimuksen voimassaolon aikana. foodora ei ole velvollinen maksamaan

Yhteistyökumppanille hyvityksiä Alustan tai Teknisten Laitteiden mahdollisten häiriöaikojen tai puutteiden / vikojen osalta.

**3.1.3.** foodora pidättää oikeuden rajoittaa Yhteistyökumppanin Alustalla tarjoamien Tuotteiden määrää käytännön toimintojen ja ominaisuuksien vuoksi ja asiakaskokemuksen turvaamiseksi. foodora voi myös rajoittaa tai hylätä Tuotteita Alustalla, jos ne ovat lain vastaisia tai joiden foodora ei muutoin katso olevan linjassa foodoran arvojen ja uskomusten kanssa.

**3.1.4.** foodora on oikeutettu julkaisemaan Sisältöä, jonka Yhteistyökumppani tai Asiakas on julkaissut Alustalla palautteen, kommenttien tai muun julkaisun muodossa. foodora on lisäksi oikeutettu muokkaamaan tai poistamaan materiaalia, jota foodora pitää solvaavana tai loukkaavana, joka on lainvastaista, mainostaa toisen toimijan verkkotilailustusta tai jolla ei ole muuta yhteyttä Alustan käyttöalueeseen.

**3.1.5.** foodora on yksipuolisesti oikeutettu vaihtamaan Alustaan kuuluvaa domain-nimeä ja verkkosivustoa.

**3.1.6.** Alustan kautta saatavat Tuotteet näkyvät Asiakkaalle Asiakkaan hakusuodattimien ja foodoran nykyisen yhteistyökumppaneiden ja myynti- ja tuotepisteiden mukaisesti ("Luokitus"). Parhaan asiakaskokemuksen varmistamiseksi luokitus perustuu pääosin maksettuun sijoitteluun, aukioaikoihin, valmistusaikaan ja etäisyyteen. Yhteistyökumppanin pystyvät vaikuttamaan Luokitukseen sopimalla maksetusta sijoittelusta foodoran kanssa.

foodora voi myös tarjota parempaa näkyvyyttä osana foodoran omia markkinoitkampanjoita ja voi tarjota tätä myös Alustan uusille Yhteistyökumppaneille ja käyttää erilaisia rajapintoja tietyille yhteistyökumppaneille. Asiakkaat voivat kuitenkin aina rätätälöidä hakukriteerejään.

#### 3.2. Tilaukset

**3.2.1.** foodora tekee laadunvalvontaa jokaisen Tilauksen yhteydessä annetuista asiakastiedoista, jotta vältetään virheellisten Tilauten lähettäminen Yhteistyökumppanille. foodora ei kuitenkaan missään olosuhteissa ole vastuussa Tilauksista, olivat ne sitten virheellisiä tai epäaitoja.

**3.2.2.** Tilauksen yhteydessä foodora luo kuitenkin ja/tai laskun Asiakkaalle Yhteistyökumppanin puolesta, joka lähetetään digitaalisesti suoraan Asiakkaalle. Näin ollen Yhteistyökumppanin ei tule tarjota Asiakkaalle minkäänlaista kuittia tai laskua Tilauten yhteydessä.

#### 3.3. foodoran Toimitus

**3.3.1.** Sellaisten Tilauten yhteydessä, joissa foodora tarjoaa toimituksen Asiakkaalle (foodora Delivery), foodoran lähetit, mukaan lukien kaikki yrityksen nimeämät kolmannet osapuolet (jokaiseen viitataan "foodoran Lähettinä") noutavat Tilauksen Yhteistyökumppanin myyntipisteeltä Yhteistyökumppanin sovelluksessa ilmoitettuna aikana tai suunnilleen silloin, ja varmistaa, että Tilaus toimitetaan Asiakkaalle siinä tilassa, jonka keskiportoasiakas odottaa kyseisen tyyppiselle tuotteelle ja käytetyille kuljetusvälineille, edellyttäen, että Yhteistyökumppani noudattaa alla olevaa kohtaa 4.4.3.

**3.3.2.** Jos foodoran Lähetit epäonnistuvat noutamaan Tilauksen yllä olevan kohdan 3.3.1:n mukaisesti, mikä johtaa siihen, että Yhteistyökumppanin ravintola joutuu valmistamaan kyseisen tilatun annoksen uudelleen, foodora maksaa Yhteistyökumppanille korvauksena 40 % kyseisen annoksen Alustalla kyseisen Tilauksen hetkellä listatusta hinnasta. Kyseinen summa maksetaan kohdassa 6.4. tarkoitetun maksun yhteydessä.

### 4. YHTEISTYÖKUMPPANIN VELVOLLISUUDET

#### 4.1. Tuotteiden markkinointi

**4.1.1.** Yhteistyökumppani sitoutuu asettamaan nykyisen Valikoimansa Asiakkaan saataville Alustan kautta Sopimuksen voimassaoloaikana Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

#### 4.2. Yhteistyökumppanista annettavat tiedot

**4.2.1.** Järjestelyyn perustuvasta Yhteistyökumppanista annetut tiedot ja Alustalla annetut tiedot Yhteistyökumppanista määritetään Sopimuksessa. Yhteistyökumppanin on toimitettava tiedot Sopimuksen tekopäivänä ("Sopimuspäivä").

**4.2.2.** Yhteistyökumppani on aina vastuussa tietojen täydellisyys ja oikeellisuuden varmistamisesta ja sitoutuu ilmoittamaan foodoralle ilman aiheutonta viivytystä tällaisissa tiedoissa tapahtuvista muutoksista.

#### 4.3. Alusta ja Tekniset Laitteet

**4.3.1.** Sopimuksen voimassaoloaikana Yhteistyökumppanilla on oltava hallussaan sellainen tekninen laitteisto, joka on välttämätön foodoran käyttämien teknisten järjestelmien (mukaan lukien Tekniset Laitteet) hallitsemiseksi ja on varmistettava, että koko henkilökunta on tietoinen foodoran teknisten järjestelmien ja ohjelmistojen toiminnasta.



4.3.2. Sopimuksen voimassaoloaikana Yhteistyökumppanin on käytettävä Teknisiä Laitteita ja muita teknisiä järjestelmiä, joita foodora on toimittanut tai muuten ohjeistanut, ja maksettava tarvittavat lisenssimaksut tällaisista järjestelmistä. foodoralla on oikeus periä maksuja Teknisen Laitteiden väärinkäytöstä.

4.3.3. Jos Alustaan tai Teknisiin Laitteisiin liittyy teknisiä tai muita ongelmia, jotka estävät Yhteistyökumppania toteuttamasta velvollisuuksiaan Sopimuksen mukaisesti, Yhteistyökumppanin on ilmoitettava tästä välittömästi foodoralle, jotta foodora pystyy ryhtymään toimiin ongelmien ratkaisemiseksi.

4.3.4. Yhteistyökumppanin on varmistettava tavoitettavuutensa puhelimitse ja/tai chat-palvelun kautta palveluaikojen puitteissa, jotta foodora voi aina ottaa yhteyttä Yhteistyökumppaniin, mikäli jotain ongelmia ilmenee.

#### 4.4. Tilaukset

4.4.1. Yhteistyökumppanin on vahvistettava Tilaus kahden (2) minuutin kuluessa sen vastaanottamisesta. Jos Tuotetta ei ole saatavilla, Yhteistyökumppanin on välittömästi hylättävä Tilaus ja poistettava Tuote valikoimasta tai merkittävä se ei saatavilla olevaksi suoraan käytettävälle Laitteelle, myyjän sovellukseen tai muutoin sopivalla tavalla ilmoitettava asiasta foodoralle.

4.4.2. Jos Yhteistyökumppani on itse vastuussa Tilauksen toimittamisesta (*MarketPlace*), Yhteistyökumppanin on valmistettava, pakattava ja toimitettava sovitut Tilaukset suoraan Asiakkaalle vastaanotettuaan Tilauksen.

4.4.3. Jos foodoran Lähetit toimittavat Tilaukset, Yhteistyökumppanin on Tilauksen saatuaan valmistettava ja pakattava Tuotteet haettavaksi Tilauksessa mainittuun aikaan. Yhteistyökumppanin on varmistettava, että Tuotteet pakataan riittävällä ja sopivalla tavalla foodoran Lähettien kuljetusta varten.

4.4.4. Tilauksissa, joissa Asiakas on päättänyt noutaa tilauksen suoraan Yhteistyökumppanin myyntipisteestä Alustan kautta ("**Nouto**"), Yhteistyökumppanin on pakattava ja asetettava Tuotteet saataville Asiakkaalle noudettavaksi Tilaukselle määritettyä aikaa.

4.4.5. Jos Yhteistyökumppani on vastaanottanut tai hankkinut toimitusvälineitä foodoralta, Yhteistyökumppanin on käytettävä kyseisiä välineitä foodoran antamien ohjeiden mukaisesti ilman erillistä maksua.

4.4.6. Yhteistyökumppanin on välitettävä viipymättä foodoralle kaikki palautteet ja valitukset sekä Asiakkailta että Yhteistyökumppanilta.

#### 4.5. Sääntöjen noudattaminen ja Asiakkaiden informointi

4.5.1. Yhteistyökumppani vastaa yksin kaikilta osin siitä, että se toiminnassaan noudattaa kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä, asetuksia ja muita toimintaan soveltuvia säännöksiä, mukaan lukien viranomaismääräyksiä- ja vaatimuksia, itesääntelyn ohjeistuksia ja ohjeita (jäljempänä yhdessä "**Sovellettavat Määräykset**"). Yhteistyökumppani vastaa myös siitä, että sillä on koko Sopimuksen voimassaoloaikana voimassa kaikki liiketoimintaansa sovellettavat luvat, lisenssit ja rekisteröinnit (jäljempänä yhdessä "**Luvat**"), mukaan lukien Luvat, jotka ovat välttämättömiä foodoralle ja Yhteiskumppanille Tuotteiden tarjoamiseksi, markkinoimiseksi ja/tai toimittamiseksi Asiakkaalle. Lisäksi Yhteistyökumppanin tulee koko Sopimuksen voimassaoloaikana olla rekisteröitynyt kaupparekisteriin, Verohallintoon, ennakkoperintärekisteriin, työnantajarekisteriin (mikäli soveltuu) sekä arvonlisäverovelvolliseksi. Yhteistyökumppani suostuu siihen, että foodora voi ottaa yhteyttä asianomaisiin viranomaisiin tarkistaakseen, että Yhteistyökumppani noudattaa Sovellettavia Määräyksiä ja että hänellä on kaikki tarvittavat Luvat.

4.5.2. Yhteistyökumppani vastaa siitä, että sen Tuotteet ja niiden markkinointi ovat Sovellettavien Määräysten mukaisia. Täten Yhteistyökumppani vastaakin siitä, että (i) sen Tuotteiden markkinointi on yleisesti hyväksytyjen markkinointikäytäntöjen mukaista; (ii) Tuotteet täyttävät sovellettavat tuoteturvallisuusstandardit ja ne on merkitty ja pakattu Sovellettavien Määräysten mukaisesti; (iii) Asiakkaalle asetetaan saataville kaikki tarvittavat tiedot ennen Tilauksen toteuttamista, sisältäen mutta ei rajoittuen tarvittaviin tietoihin voimassaolevien kuluttajansuojamääräysten mukaisesti; ja (iv) kaikki Alustalla saatavilla olevat tai Yhteistyökumppanin muuten Asiakkaan saataville asettamat Tuotteita koskevat tiedot ovat oikeita ja Sovellettavien Määräysten mukaisia, kuten vähintäänkin elintarvikkeiden myynnin osalta tiedot ravintoarvoista ja allergeeneista elintarvikkeissa sekä mahdolliset käyttöohjeet, takuehdot ja ohjeet Tuotteiden käytöstä.

4.5.3. Jos Yhteistyökumppani viittaa foodoran ulkopuoliseen tietokantaan ("**Ulkopuolinen Tietokanta**") kuten GS1-Synkka, Anti-Allergen tai muuhun vastaavaan tietolähteeseen, Yhteistyökumppani vastaa siitä, että foodoralle kyseisestä Ulkopuolisesta Tietokannasta toimitetut tiedot ovat tosia ja oikeita.

4.5.4. Yhteistyökumppani vastaa tarpeen mukaan siitä, että foodoralla on aina ajan tasalla olevat yhteystiedot, mukaan lukien puhelinnumerot, jotta

Asiakkaat voivat olla yhteydessä Yhteistyökumppaniin saadakseen lisätietoja Yhteistyökumppanin Tuotteista niinä aikoina, jolloin niitä voidaan tilata Alustan kautta.

4.5.5. Yhteistyökumppani vastaa siitä, että foodora on jatkuvasti ajan tasalla voimassa olevista laeista, asetuksista ja muista sovellettavista määräyksistä, jotka koskevat Yhteistyökumppanin Alustalle saataville asettamien Tuotteiden myyntiä ja kuljetusta siltä osin kuin ne asettavat foodoralle velvoitteita Järjestelyn osalta.

4.5.6. Jos Yhteistyökumppani ei noudata tämän kohdan 4.5 mukaisia velvoitteita, foodoralla on oikeus oman harkintansa mukaan poistaa asiaankuuluvat Tuotteet ja/tai sulkea Yhteistyökumppani pois Alustalta, kunnes virheellinen menettely on korjattu, tai jos foodora niin päättää, irtisanoa sopimus jäljempänä olevan kohdan 11.2 nojalla. Korvaus kohdan 4.5 rikkomisesta maksetaan jäljempänä olevan kohdan 13.3 mukaisesti.

#### 4.6. Ikärajoitetut Tuotteet

Yhteistyökumppani vastaa siitä, että se informoi foodoraa jatkuvasti niistä toimintaperiaatteista, jotka koskevat Tuotteita, joiden ostamiseen on asetettu lakisääteinen ikäraja tai joihin Yhteistyökumppani muutoin soveltaa ikärajoitusta.

#### 4.7. Tiettyjen Tuotteiden asema

Yhteistyökumppani vastaa siitä, että se informoi foodoraa, jos tiettyjen Tuotteiden toimittamiseen Asiakkaalle liittyy erityisiä velvoitteita voimassa olevien lakien, asetusten ja muiden sovellettavien määräysten nojalla. foodoralla on oikeus kieltäytyä toimittamasta Tuotetta, jos tällaisen velvoitteen noudattaminen aiheuttaisi kohtuuttoman raskaita tai kalliita mukautuksia foodoralle, ja sillä on oikeus palauttaa hydrodykkeet, joita ei ole toimitettu tämän kohdan 4.7, jäljempänä olevan kohdan 4.8.3 ja nykyisen palautuskäytännön mukaisesti.

#### 4.8. Valitukset, palautukset ja takuuvaatimukset

4.8.1. Yhteistyökumppani vastaa siitä, että Tuotteissa ei ole vikoja ja se on muutenkin sovitussa kunnossa ja, että Tuote toimitetaan sovitun ja hyväksytyin Tilauksen mukaisesti. Yhteistyökumppani vastaa Tuotteiden valitusten, palautusten ja hyvitysten hyväksymisestä ja hallinnasta aina voimassa olevan kuluttajalainsäädännön mukaisesti ja siltä osin kuin Yhteistyökumppanilla on fyysisiä myyntipisteitä, Yhteistyökumppani hyväksyy palautukset myyntipisteissään.

4.8.2. foodora antaa Asiakkaalle tietoja lakisääteisistä peruuttamisoikeudesta ja voi tarjota ja järjestää Yhteistyökumppanin puolesta mahdolliset hyvitykset tai palautukset edellyttäen, että Yhteistyökumppani noudattaa foodoran voimassa olevia palautuksia ja hyvityksiä koskevia ohjeita. foodoralla on oikeus periä Yhteistyökumppaneilta hallinnollisia maksua palautusten käsittelystä nykyisen käytäntöjensä mukaisesti. Jos Yhteistyökumppani ei noudata foodoran ohjeita ja nykyisiä käytäntöjä, foodora ei ole velvollinen maksamaan Yhteistyökumppanille palvelumaksuja tai muita Tilaukseen liittyviä kustannuksia.

4.8.3. Yhteistyökumppanin on hyväksyttävä Tuotteiden palautus silloin:

- kun Asiakas käyttää lakisääteistä tai sopimukseen perustuvaa peruuttamisoikeuttaan;
- kun Asiakas ei, soveltuviissa tapauksissa, pysty esittämään voimassa olevaa henkilöilyssytodistusta toimituksen yhteydessä, tai Lähetti muutoin kohtuudella päättää, että sovellettavat määräykset estävät häntä toimittamasta Tuotteita Asiakkaalle; ja
- kun Asiakas ei pysty todistamaan täyttävänsä lakisääteisen tai Yhteistyökumppanin asettamaa, Tuotteen ostamiselle asetettua ikärajoitusta.

4.8.4. Edellä (b) tai (c) alakohdan mukaisessa palautuksessa Yhteistyökumppanin on ilmoitettava foodoralle, että palautus on vastaanotettu voimassa olevien ohjeiden mukaisesti.

4.8.5. Yhteistyökumppani on vastuussa kaikista Tuotteisiin liittyvistä valituksista, puutteista ja takuuvaatimuksista ja hyväksyy, että foodora voi milloin tahansa ohjata Asiakkaan Yhteistyökumppanin puoleen valitusten tai takuuvaatimusten osalta.

#### 5. VALIKOIMAN PÄIVITTÄMINEN JA SITÄ KOSKEVAT SÄÄNNÖT

##### 5.1. Valikoimasta annetut tiedot ja sen päivittäminen

5.1.1. Yhteistyökumppanin on toimitettava foodoralle oikeat ja päivitetty tiedot Yhteistyökumppanin nykyisistä Tuotteista ("**Valikoima**"), mukaan lukien sovellettavat myynti- ja vertailuhinnat (sisältäen lakisääteisen ALV-in) ("**Hinnasto**"). Kun Yhteistyökumppanin Valikoimaa tai Hinnastoa päivitetään tai niihin tehdään muutoksia (mukaan lukien vähintäänkin sisältöön), Yhteistyökumppanin on välittömästi ilmoitettava asiasta foodoralle hyväksyntää varten Yhteistyökumppaniportaalin kautta tai sähköpostitse osoitteeseen [partner@foodora.fi](mailto:partner@foodora.fi).

5.1.2. foodora ei vastaa Alustalla näkyvillä olevien Yhteistyökumppanin Valikoimaa koskevien tietojen oikeellisuudesta. Jos hinta Alustalla eroaa nykyisestä Hinnastosta, foodoran ainoa vastuu on korjata hinta kohtuullisen

arjen kuluessa siitä, kun se on saanut kumppanilta kirjallisen ilmoituksen virheellisestä hinnasta kohdan 5.1.2 mukaisesti.

## 5.2. Valikoiman ylläpitäminen

Yhteistyökumppani huolehtii siitä, että Tuotteita on kunakin hetkenä tarpeeksi saatavilla Alustalla tehtäviä tilauksia varten, sekä siitä että Tuotteet ovat moitteettomassa myyntikunnossa, mukaan lukien, että ne eivät ylitä parasta ennen -päivästä.

## 6. HINNAT, KULUT JA KORVAUS

### 6.1. Hinnat ja maksut

6.1.1. Yhteistyökumppanin on varmistettava, että Hinnastossa ilmoitetut hinnat ovat vertailukelpoisia hintoihin, jotka Asiakas maksaa tilatessaan suoraan Yhteistyökumppanilta verkkosivuston, mobiilisovelluksen tai muun Yhteistyökumppanin ylläpitämän onlinealustan kautta. Tämän kohdan 6.1.1 vaatimus tarjota vertailukelpoisia hintoja varmistaa, että asiakkaat maksavat vain määrätty toimituskulut, kun he tekevät Tilauksen Alustan kautta, samalla kun foodora pystyy harjoittamaan elinkelpoista liiketoimintamalliaan tarjotessaan Asiakkaille Alustan tehokkuutta lisäävät hyödyt, kuten helpotetun noudon, lisääntyneen valinnan ja korkean palvelutason. foodora investoi jatkuvasti Alustan kehittämiseen ja parantamiseen, ja nämä rajoitukset estävät myös vapaamatkustusta sekä tasapainottavat Yhteistyökumppanien Alustalle liittymisen kautta saamia etuja, kuten näkyvyyttä ja kustannussäästöjä, joita vastaan foodora investoi palveluidensa tarjoamiseen ja parantamiseen.

6.1.2. foodoralla on oikeus tarjota Asiakkaille alennuksia Tuotteista ja Tilauksista foodoran omalla kustannuksella. Lisäksi foodora voi periä asiakkaalta palvelumaksun ja minimitalausarvoa ("**Minimitalausarvo**"), jota sovelletaan foodoran Toimitusyhteistyökumppaneiden Tilauksiin. Määritettäessä sovellettavaa Minimitalausarvoa Yhteistyökumppanille, foodora ottaa huomioon palvelujen tarjoamisesta aiheutuvat todelliset kustannukset foodoralle.

6.1.3. foodoralla on oikeus periä maksu Asiakkaalta Yhteistyökumppanin puolesta, edellyttäen, että Asiakas on valinnut Alustan kautta maksutavan, ja sitä varten tarvitaan esim. maksukortti tai lasku.

### 6.2. Maksut

6.2.1. foodoralla on oikeus veloittaa Yhteistyökumppanilta seuraavat maksut ja palkkiot (jäljempänä yhdessä "**Maksut**"):

- Aloituskas, joka kattaa päätelaitteen, tulostimen ja Alustan;
- Kuukausimaksu;
- Palvelumaksu (provisio) kohdan 6.2.3 mukaisesti tai Sopimuksessa muuten määrätyn mukaisesti;
- Muut Yhteistyökumppanin ja foodoran välillä sovitut ajoittain sovellettavat maksut ja kustannukset (esim. hyödykkeiden myynnistä, palautuksista, mainonnasta, etuseleleistä tai muista Asiakkaille tehdystä tarjouksista, jotka Yhteistyökumppani maksaa); ja
- Kohdassa 6.2.4 esitetyt sakkomaksut, jos Yhteistyökumppani esimerkiksi hylkää Tilauksen, joka ei ole virheellinen tai jos se ei muuten noudata Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan Asiakkaalle tarjotun tilauksen, laadun tai palvelun suhteen.

6.2.2. foodoralla ei ole velvollisuutta periä Maksuja edellä olevan kohdan 6.2.1 mukaisesti, ja jos foodora ajoittain epäonnistuu tai luopuu yhden tai useamman maksun perimisestä, ei se merkitse, että foodora luopuisi lopullisesti oikeudesta periä maksuja tulevaisuudessa (sisältäen Sakkomaksut).

#### Palvelumaksu

6.2.3. foodora veloittaa palvelumaksun (provisio) jokaista Tilasta kohden. Maksu perustuu Tilauksen hintaan, joka sisältää arvonlisäveron, ilman foodoran tarjoamia alennuksia tai vastaavia tarjouksia. Jos foodora maksaa alennukset ja/tai muut Asiakkaille suunnatut kampanjat, ne jätetään pois tilauksen arvosta muuttuvaa palvelumaksua laskettaessa ja Tilauksen arvoa korotetaan vastaavasti, elleivät Yhteistyökumppani ja foodora ole toisin sopineet. foodoran toimituksesta Asiakkaalta perimä toimitusmaksu ei sisällä Tilauksen arvoon.

#### Sakkomaksut

6.2.4. foodoralla on oikeus periä Sakkomaksu toistuvien virheiden, puutteellisten toimitusten tai Tilauksen virheellisen käsittelyn sattuessa seuraavasti:

- Kahden (2) tai useamman Tilauksen tapauksessa, jotka muodostavat yhteensä vähintään 5% tai enemmän Tilauksen kokonaismäärästä jäljempänä olevassa kohdassa 6.4.2. tarkoitettua ajanjakson aikana ("**Asiaankuuluva ajanjakso**"), voidaan veloittaa Sakkomaksuna 2,5 € jokaisesta seuraavien puutteiden virheellisestä tai virheellisesti käsitellystä Tilauksesta:

- Väärä Tilaus (mukaan lukien väärit tai vialliset Tuotteet)
- Tuote, jossa on lyhyt tai vanhentunut parasta ennen -päiväys
- Tilauksesta puuttuvat Tuotteet

iv) Riittämätön pakkaaminen

b) Yhteistyökumppanin aiheuttama 10-30 minuutin viivästyminen kahdelle (2) tai useammalle Tilaukselle, jotka muodostavat vähintään 5% tai enemmän Tilauksen kokonaismäärästä Asiaankuuluvana Ajanjaksona, voidaan veloittaa Sakkomaksuna 5 € jokaista viivästynyttä Tilasta kohden.

c) Jos Yhteistyökumppani aiheuttaa yli 30 minuutin viivästyksen, jokaisesta viivästyneestä Tilauksesta voidaan veloittaa Sakkomaksuna 10 €.

d) Jos kyseessä on kaksi (2) tai useampia hylättyjä Tilauksia Asiaankuuluvana Ajanjaksona tuotteen puuttumisen vuoksi, voidaan veloittaa Sakkomaksuna 2,5 €.

e) Jos kyseessä on kaksi (2) tai useampia hylättyjä Tilauksia Asiaankuuluvana Ajanjaksona sen takia että, Yhteistyökumppani ei ole ollut käytettävissä, voidaan veloittaa Sakkomaksuna 5 €.

### 6.3. Maksusuorituksen ja palkkioiden laskeminen

6.3.1. foodoran Yhteistyökumppanille maksama summa vastaa kaikkien oikein maksettujen Tilauksen kokonaisarvoa, jotka Asiakkaat ovat maksaneet Asiaankuuluvana Ajanjaksona, vähennettynä Maksut, mukaan lukien lakisääteinen arvonlisävero, Asiakkaille mahdollisesti maksetut palautukset tai muut foodoran tekemät tarkistukset Tilauksiin ja kaikki muut Yhteistyökumppanin velat foodoralle.

### 6.4. Maksusuoritus

6.4.1. foodora tekee maksusuorituksen Yhteistyökumppanille enintään neljä (4) kertaa kuukaudessa Yhteistyökumppanin nimeämälle pankkitilille.

6.4.2. Tilaukset, jotka on tehty kuluvaan kuukauteen 1. päivästä kuluvaan kuukauteen 7. päivään lukien, maksetaan viimeistään kuluvaan kuukauteen 15. päivänä. Tilaukset, jotka on tehty kuluvaan kuukauteen 8. päivästä kuluvaan kuukauteen 15. päivään lukien, maksetaan viimeistään kuluvaan kuukauteen 22. päivänä. Tilaukset, jotka on tehty kuluvaan kuukauteen 16. päivästä kuluvaan kuukauteen 22. päivään lukien, maksetaan viimeistään kuluvaan kuukauteen viimeisenä päivänä. Tilaukset, jotka on tehty kuluvaan kuukauteen 23. päivästä kuluvaan kuukauteen viimeiseen päivään, maksu suoritetaan viimeistään seuraavan kuukauteen 7. päivänä.

6.4.3. Kun kuukaudessa suoritetaan kaksi (2) maksua, kaksi ensimmäistä ja kaksi viimeistä jaksoa lasketaan yhteen maksettavaksi viimeistään kuluvaan kuukauteen 22. päivänä ja seuraavan kuukauteen 7. päivänä.

6.4.4. Kun kuukaudessa suoritetaan yksi (1) maksu, kaikki jaksot lasketaan yhteen maksua varten viimeistään seuraavan kuukauteen 7. päivänä.

6.4.5. Jos määritetty maksupäivä ei ole pankkipäivä, maksu suoritetaan edellä määritetyn maksupäivän jälkeisenä seuraavana pankkipäivänä.

6.4.6. Jos foodoralla ei ole maksettavana Yhteistyökumppanille korvausta Asiaankuuluvalla ajanjaksolta, foodoralla on oikeus laskuttaa Yhteistyökumppanilta maksettavaksi erikseen Asiaankuuluvana Ajanjakson aikana kertyneitä Maksuja 20 päivän maksuajalla laskun vastaanottamisesta. Ellei Sopimuksessa toisin määrätä, kaikki Sopimuksessa mainitut hinnat ja määrät eivät sisällä arvonlisäveroa.

6.4.7. Jos Yhteistyökumppani viivästyy maksusuorituksen tekemistä, viivästyskorkea on maksettava kahdeksan (8) prosenttia. Lisäksi veloitetaan 5 € muistutusmaksu. foodoralla on oikeus kuitata kaikki eräänntyneet ja maksamattomat summat tulevasta tai tulevaisuudessa tulevasta maksuista.

## 7. SALASSAPITOVELVOLLISUUS

7.1. Osapuolet sitoutuvat, ilman ajallista rajoitusta, olemaan luovuttamatta kolmannelle osapuolelle tietoja, jotka Osapuolet ovat saaneet toisiltaan. Salassapitovelvollisuus sisältää Sopimuksen sisällön.

7.2. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan sisällä:

- tietoja, jotka julkistamisajankohtanaan ovat yleisesti tiedossa tai joista on tullut yleisesti tunnettuja muulla tavalla kuin rikkomalla Sopimusta;
- jommankumman Osapuolen toimittamat tiedot, jotka eivät ole luottamuksellisia;
- tietoja, jotka kummankin Osapuolen on julkistettava, säilytettävä tai ylläpidettävä lain tai viranomaisen tai valtion viraston määräyksen takia;
- tietoja, joiden luovuttaminen kumpikin Osapuoli on hyväksynyt kirjallisesti etukäteen.

## 8. IMMATERIAALIOIKEUDEN JA MARKKINOINTI

### 8.1. Oikeudet

8.1.1. foodoralla tai sen lisenssinantajilla on kaikki oikeudet, mukaan lukien immateriaalioikeudet Alustaan, Tekniisiin Laitteisiin ja niihin sisältyviin ohjelmistoihin. Sama koskee tietoja, jotka foodora on kehittänyt Alustalla.

8.1.2. Sopimuksen ei tule tulkita tarkoittavan omistusoikeuden, nimen, tekijänoikeuksien tai muiden immateriaalioikeuksien siirtoa tai siirtämistä Yhteistyökumppanille. Yhteistyökumppani ei saa käyttää, kopioida, muokata tai muuten käsitellä mitään foodoralle kuuluvia immateriaalioikeuksia eikä siirtää, luovuttaa tai myöntää kolmansille osapuolille mitään oikeuksia tällaisiin immateriaalioikeuksiin, ellei foodora ole kirjallisesti sallinut tällaista.

8.1.3. foodoralla on oikeus käyttää tekstejä, logoja, kuvia ja muuta aineistoa, jonka Yhteistyökumppani on asettanut saataville julkaistavaksi Alustalla tai muuten Sopimuksen nojalla tai yhteydessä saataville markkinointitarkoituksiin. Yhteistyökumppanin saataville asettaman materiaalin tekijänoikeus pysyy kuitenkin Yhteistyökumppanin hallussa. Yhteistyökumppani on vastuussa siitä, ettei sen materiaali loukkaa minkään kolmannen osapuolen oikeuksia tai ole ristiriidassa voimassa olevan lainsäädännön kanssa, ja sen on korvattava ja vastattava foodoraan kohdistuvista kustannuksista tai vaatimuksista, juridiset kulut mukaan lukien, jotka aiheutuvat patenttien tai muiden immateriaalioikeuksien loukkauksista kolmannelle osapuolelle tai voimassa olevan lainsäädännön rikkomisen tai noudattamatta jättämisen vuoksi.

## 8.2. Tuotteista otetut Valokuvat

8.2.1. Yhteistyökumppanin on tarvittaessa parhaansa mukaan pyrittävä varmistamaan, että foodoralle tai foodoran palvelukseen ottamalle taholle annetaan mahdollisuus kuvata Tuotteita ("Valokuvat"). foodoralla on oikeus käyttää Valokuvia markkinointitarkoituksiin Alustalla tai muuten markkinointiin Sopimuksen mukaisesti. foodora on Valokuvien tekijänoikeuksien haltija.

8.2.2. Yhteistyökumppanilla on oikeus käyttää Valokuvia omalla verkkosivustollaan ja myyntipisteissään osoittamaan, miltä tuotteet näyttävät.

8.2.3. Jos Yhteistyökumppani käyttää Valokuvia tavalla, joka ei ole Sopimuksen sallima, foodoralla on oikeus muiden lakisääteisten ja sopimuksen perustuvien oikeuksiensa lisäksi saada vahingonkorvauksia Yhteistyökumppanilta ja peruuttaa Yhteistyökumppanin oikeus käyttää Valokuvia edellä mainitun kohdan 8.2 mukaisesti.

## 8.3. Markkinointi

8.3.1. Alustan markkinoinnissa foodoralla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, käyttää Yhteistyökumppanin nimeä tavaramerkejä eri markkinointikanavissa.

8.3.2. Yhteistyökumppani sitoutuu toimittamaan foodoralle foodoran pyytämiä tietoja tai mitä tahansa muita tietoja, jotka Yhteistyökumppani pitää sopivana esitettäväksi Alustan tai muiden markkinointikanavien kautta. foodoralla ei kuitenkaan ole velvollisuutta näyttää tällaisia tietoja Alustalla.

8.3.3. Yhteistyökumppanin tulee jatkuvasti markkinoida Alustaa myyntipisteissään ja niiden ulkopuolella käyttämällä foodoran toimittamia tarroja tai muita markkinointimateriaaleja. Yhteistyökumppanin on myös markkinoitava Alustaa omissa markkinointimateriaaleissaan edellyttäen, että foodoraa kanssa on sovittu asiasta.

8.3.4. Kaikki Yhteistyökumppanin tuottamat Sopimukseen liittyvät markkinointimateriaalit ja opasteet, mukaan lukien mm. kuvat, tekstit, julisteet, mainokset, kyltit, sanomalehtiarikkelit, mainoselokuvat jne., joko kirjallisessa tai digitaalisessa muodossa, hyväksytään foodoralla ennen materiaalin näyttämistä. Tällainen hyväksyntä ei vapauta Yhteistyökumppania velvollisuudestaan noudattaa kulloinkin voimassa olevia, sovellettavia lakeja ja määräyksiä, mukaan lukien mm. markkinointi-, mainos- ja tekijänoikeuslainsäädäntöä.

## 9. HENKILÖTIEDOT JA PÄÄSY TIETOIHIN

9.1. Alustalla esitettävien tietojen lisäksi Asiakkaalle voidaan ilmoittaa kuiteissa, tilausvahvistuksessa tai muulla tavalla Yhteistyökumppanin nimi, osoite, ALV-numero ja yhteystiedot.

9.2. Kun Yhteistyökumppani käyttää Alustaa, foodora saa pääsyy Yhteistyökumppanin työntekijöiden henkilötietoihin sekä muihin Yhteistyökumppanin ja sen Alustan käyttöön liittyviin tietoihin, kuten tilaustietoihin ja Valikoimaan. foodora käsittelee henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan [tietosuojakäytäntönsä](#) mukaisesti.

9.3. Yhteistyökumppani saa Sopimuksen täyttämisen ja Tilausten toteuttamiseksi pääsyy foodoran Asiakkaiden henkilötietoihin, esim. Asiakkaan nimi, puhelinnumero ja osoite tai muut Asiakkaiden antamat tiedot, joita pidetään välttämättöminä ruoan toimituspalvelun suorittamiseksi. Yhteistyökumppani on tietoinen siitä, että se on rekisterinpitäjä käsitellessään henkilötietoja Järjestelyn puitteissa ja on vastuussa toiminnastaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen 2016/679 (General Data Protection Regulation, GDPR) sekä muun tietosuojalainsäädännön mukaisesti. foodora on rekisterinpitäjä niiden tietojen osalta, joita se käsittelee Järjestelyn puitteissa.

9.4. Yhteistyökumppani ei saa käyttää Asiakastietoja omiin tarkoituksiinsa; mukaan lukien, mutta ei rajoituen Asiakastietojen käyttäminen markkinointitarkoituksiin; tai ottaa yhteyttä suoraan tai epäsuorasti Asiakkaisiin ilman foodoran kirjallista lupaa.

9.5. Yhteistyökumppanilla ei ole pääsyä minkään muun foodoran Yhteistyökumppanin tietoihin, edes koottuina tietoina.

9.6. Sopimuksen päättymisen jälkeen foodora käsittelee henkilötietoja ja muita tietoja, jotka Yhteistyökumppani on toimittanut tai jotka on tuotettu Yhteistyökumppanin käytettäessä Alustaa vain koottujen tietojen tasolla.

9.7. Jos Yhteistyökumppani tai Yhteistyökumppanin työntekijät, edustajat tai alihankkijat rikkovat sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä, Yhteistyökumppani vastaa täten vahingonkorvauksista ja kaikista viranomaisten tai kolmansien osapuolten foodoraa kohtaan koskevista vaatimuksista, mukaan lukien asianajajapalkkiot ja tämän kohdan täytäntöönpano. Yhteistyökumppanin ja foodoran on noudatettava EU:n tietosuojasetuksen 33 artiklaa.

9.8. Kohdan 9 mukaisesti jaetut tiedot ovat luottamuksellisia kohdan 7 (*Salassapitovelvollisuus*) mukaisesti.

## 10. SIIRROT

10.1. Yhteistyökumppanilla ei ole oikeutta siirtää tai luovuttaa Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman foodoran kirjallista suostumusta. Jos siirto tai luovutus tapahtuu ilman foodoran suostumusta, foodoralla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömin vaikutuksin.

10.2. Jos Yhteistyökumppanin liiketoiminta siirretään kolmannelle osapuolelle ("Siirronsaaja"), Yhteistyökumppanin tulee ilmoittaa foodoralle viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen siirtoa, jotta foodora voi käynnistää sopimusneuvottelut Siirronsaajan kanssa. foodoralla ei ole velvollisuutta käynnistää neuvotteluita, ja siirron yhteydessä foodoralla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömin vaikutuksin.

10.3. foodoralla on ilman Yhteistyökumppanin suostumusta oikeus siirtää tai luovuttaa Sopimus tai sen alaiset oikeudet ja/tai velvollisuudet kokonaisuudessaan tai osittain foodora -konserniin kuuluville yhtiöille.

## 11. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN, JNE.

11.1. Sopimus astuu voimaan Sopimuspäivänä ja on voimassa toistaiseksi. Osapuolista kumpi tahansa voi irtisanoa sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Osapuolet voivat sopia erikseen, että Yhteistyökumppanilla ei ole velvollisuutta käyttää Alustaa irtisanomisaikana.

11.2. Edellä kohdan 11.1 säännöistä poiketen, foodoralla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömin vaikutuksin, jos:

a) Yhteistyökumppani rikkoo Sopimuksen alaisia velvoitteitaan esimerkiksi siten, että tilauksissa, laadussa tai palvelun toimituksessa ilmenee toistuvia puutteita, joita ei korjata viiden (5) päivän kuluessa siitä, kun foodora on ilmoittanut Yhteistyökumppanille rikkomuksesta;

b) Yhteistyökumppani asetetaan konkurssiin, saneerausmenettelyyn, vapaaehtoiseen velkajärjestelyyn, selvitystilaan tai todetaan muutoin maksukyvyttömäksi tai tällä ei enää ole liiketoimintaansa tarvittavia lupia, tai

c) Yhteistyökumppani on siirtänyt liiketoimintansa tai asianmukaiset myyntipisteensä.

11.3. Irtisanomisilmoitus tulee antaa kirjallisena.

11.4. Sopimuksen irtisanominen ei vapauta kumpaakaan Osapuolta velvollisuudestaan maksaa Sopimuksen voimassaolon aikana kertyneitä velkojaan.

11.5. Aloituskasua ja muita Yhteistyökumppanin suorittamia maksuja ja kuluja ei palauteta Sopimuksen irtisanomisen, siirron tai luovutuksen johdosta.

11.6. Sopimuksen irtisanomisen seurauksena Yhteistyökumppanin tulee ilman aiheetonta viivästystä palauttaa kaikki Tekniset Laitteet (mukaan lukien, mutta ei rajoituen, tabletti/Wifi-tulostin) foodoralle, pidättäytyä käyttämästä Valokuvia ja palauttaa kaikki Valokuvista otetut kopiot ja kuvat foodoralle tai tuhota kaikki Valokuvista otetut kopiot ja kuvat foodoran nimenomaisen ohjeistuksen mukaisesti. Mikäli Teknisiä Laitteita ei ole palautettu seitsemän (7) päivän kuluessa Sopimuksen irtisanomisesta, foodoralla on oikeus veloittaa Yhteistyökumppanilta 200 € suuruinen maksu. Summa laskutetaan erikseen ja se voidaan kuitata jäljellä olevista maksuista. Veloitettavat maksut eivät vapauta Yhteistyökumppania Teknisten Laitteiden palauttamista koskevasta velvollisuudesta.

## 12. KOKO SOPIMUS JA MUUTOKSET

12.1. Tämä Sopimus muodostaa Osapuolten välisen koko Sopimuksen sen kohteeseen liittyvissä asioissa. Sopimuksen sisältö korvaa kaikki Sopimusta edeltäneet kirjalliset tai suulliset velvollisuudet ja sitoumukset.

12.2. foodoralla on oikeus tehdä milloin tahansa tarkistuksia Sopimuksen mukaisiin Maksuihin. Tarkistukset tulee tehdä jäljempänä 17



kohdan mukaisesti ilmoittamalla. Maksujen tarkistamiseen sovelletaan 15 päivän ennakoilmoitusaikaa. Jos Yhteistyökumppani ei vastaa ilmoitusajan kuluessa vastaanottamaansa ilmoitukseen, tarkistus katsotaan tulleen hyväksytyksi.

**12.3.** foodoralla on lisäksi oikeus tehdä muita muutoksia ja/tai täydennyksiä Sopimuksen ja/tai Ehtoihin ilmoittamalla muutoksista ja/tai tarkistuksista Yhteistyökumppanille jäljempänä 17 kohdan mukaisella tavalla. Muokkaukset ja/tai tarkistukset astuvat voimaan Osapuolten välillä 15 päivän kuluttua siitä, kun foodora on antanut ilmoituksen Yhteistyökumppanille. Jos Yhteistyökumppani ei hyväksy muokkauksia tai tarkistuksia, sillä on oikeus irtisanoa Sopimus. Mikäli Yhteistyökumppani päättää käyttää irtisanomisoikeuttaan, foodoralla ei ole velvollisuutta maksaa hyvitystä irtisanomisen johdosta. Irtisanomisilmoitus on annettava kirjallisena. Jos irtisanomista ei ole tehty ennen kuin Sopimuksen ja/tai Ehtojen muutokset astuvat voimaan, Yhteistyökumppanin katsotaan hyväksyneen muokkaukset ja/tai muutokset. Muutoksiin ja/tai täydennyksiin ei sovelleta ilmoitusaikaa silloin, kun ne johtuvat lainsäädännön ja asetusten muutoksista tai ovat tarpeellisia ennakoimattomaan ja välittömään vaaraan reagoimiseksi, joka liittyy Palvelun, kuluttajien tai Yhteistyökumppanien suojaamiseen petoksilta, haittaohjelmilta, ei-toivotuilta kaupallisilta viesteiltä, tietoturvaloukkauksilta tai muilta tahansa muulta kyberturvallisuusriskiltä.

**12.4.** Jos Yhteistyökumppani toimittaa Tuotteita ja/tai hyväksyy Tilauksia kohtien 12.2 ja 12.3 mukaisen ilmoitusajan aikana, foodora katsoo Yhteistyökumppanin luopuneen sovellettavan irtisanomisoikeuden käyttämisestä ja hyväksyneen ilmoitetut muutokset ja tarkistukset.

**12.5.** Sopimuksen jonkin säännöksen toteaminen pätemättömäksi ei johda koko Sopimuksen pätemättömyyteen. Sen sijaan, jos pätemättömyys olennaisesti vaikuttaa Osapuolen saamiin etuihin tai tämän suorituskykyyn, Sopimusta on kohtuullisesti mukautettava.

**12.6.** Sopimuksen alaisten tilanteiden huomioimiseen tai oikeuksien käyttämiseen liittyvät foodoran puutteet eivät merkitse sitä, että foodora on luopunut oikeuksistaan näiltä osin.

### 13. VASTUU

**13.1.** Yhteistyökumppani on Tuotteiden myyjänä vastuussa niiden laadusta, ominaispiirteistä ja muista ominaisuuksista, kunnes Tuotteet on toimitettu Asiakkaalle. Yhteistyökumppani vastaa Alustan välityksellä myytyjen Tuotteiden puutteista ja Asiakkaalle ja/tai kolmannelle osapuolelle tai foodoralle aiheutuneesta haitasta tämän Sopimuksen ja sovellettavien kuluttajansuojaa ja tuotevastuuta koskevien lakien ja asetusten mukaisesti.

**13.2.** Ruokaa, juomaa, elintarvikkeita tai muita tuoretuotteita (esim. kukkia) koskevien valitusten osalta foodoralla on oikeus korjata puute tai korvata tämä Asiakkaalle kohtuulliseksi katsomallaan tavalla. Yhteistyökumppanin tulee korvata tämän 13.2 kohdan mukaisesti foodoralle aiheutuneet kustannukset, jotka foodora voi vähentää kohdan 6.3 mukaisesti maksettavasta korvauksesta. foodoralla on lisäksi oikeus ohjata Asiakas olemaan valitusta koskevassa asiassa suoraan yhteydessä Yhteistyökumppaniin.

**13.3.** Yhteistyökumppanin tulee puolustaa kustannuksellaan foodoraa ja vastata kaikista foodoraan kohdistuvista vaatimuksista, vahingoista, seuraamusmaksuista, kuluista ja kustannuksista (mukaan lukien kohtuulliset kulut juridisen neuvonnan hankkimisesta), jotka johtuvat Yhteistyökumppanin Sopimuksen säännösten, voimassa olevan lain tai määräysten rikkomisesta.

**13.4.** Kummankin Osapuolen vastuu on rajattu välittömiin vahinkoihin, lukuun ottamatta kohdan 7 (*Salassapito*) ja kohdan 9 (*Henkilötiedot ja muut tiedot*) rikkomuksia ja kohdan 13.3 mukaista Osapuolen korvausvelvollisuutta. Osapuolet eivät siten vastaa välillisistä vahingoista, kuten liikevoiton menetyksestä, liikevaihdon/myynnin vähentymisestä tai liikearvon vähentymisestä. foodoran yhteenlaskettu enimmäisvastuu ei voi missään tapauksessa ylittää 5 000 €. Tässä kohdassa määriteltyjä vastuunrajoituksia ei sovelleta tapauksissa, joissa on kyse tahallisuudesta tai törkeästä tuottamuksesta.

**13.5.** Mahdolliset Yhteistyökumppanin foodoralle esittämät vaatimukset on tehtävä kahden (2) kuukauden kuluessa vahingon aiheuttamasta tapahtumasta.

### 14. YLIVOIMAINEN ESTE

Kummallakaan Osapuolella ei ole velvoitetta Sopimuksen mukaisten velvolluuksiensa suorittamiseen silloin, jos suorituksen estymisen syytä on

ylivoimainen este, mukaan lukien, muttei rajoittuen, pandemia (mukaan lukien, muttei rajoittuen, COVID-19 tartuntatautipandemia), työtaistelu, lakko, työskulku, mellakka, kapina, terroristinen toiminta, tulipalo, tulva, saarto tai julkisen tahon tai lain määräys taikka muut Osapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevat olosuhteet. Mikäli Osapuolten kyky suoriutua velvolluuksistaan viivästyy yli yhdellä (1) kuukaudella, kumpi tahansa Osapuoli on oikeutettu irtisanomaan Sopimuksen välittömin vaikutuksin ilman, että Osapuolelle syntyy vastuuta toista Osapuolta kohtaan.

### 15. KILPAILU, JNE.

Jos Yhteistyökumppani päättää tehdä yhteistyötä toisen online-tilausalustan toimittajan kanssa, Yhteistyökumppani takaa, että se suorittaa edelleen sitoumuksensa tämän sopimuksen mukaisesti. foodora pidättää oikeuden irtisanoa Sopimus välittömin vaikutuksin, jos Yhteistyökumppani suoraan tai epäsuoraan kolmansien osapuolten kautta harjoittaa epäoikeudenmukaista tai sopimatonta markkinointia saadakseen asiakkaat käyttämään muita kuin foodoran tarjoamia tilaustapoja tai rikkoo kohdan 7 mukaista salassapitovelvollisuutta (*Salassapitovelvollisuus*).

### 16. YHTEYSHENKILÖ

**16.1.** Yhteistyökumppanin Sopimuksessa määrittelämä yhteishenkilö on vastuussa Sopimuksen mukaisesta Järjestelystä ja on ensisijainen yhteishenkilö Järjestelyä koskevissa asioissa, elleivät Osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet. Yhteishenkilöllä on oltava täydet valtuudet päättää Järjestelyn toteuttamiseksi ja loppuun saattamiseksi tarvittavista toimenpiteistä.

**16.2.** Jos Yhteistyökumppanilla on Järjestelyä koskevia kysymyksiä, Yhteistyökumppanin tulee ottaa yhteyttä foodoran Partner Service -tukitoimintoon puhelimitse numeroon +358 (0) 029 3000 472 tai sähköpostitse [partner@foodora.fi](mailto:partner@foodora.fi) tai muulla foodoran ohjeistamalla tavalla.

### 17. ILMOITUKSET

Sopimuksen mukaiset ilmoitukset toimitetaan kuriirilla, kirjattuna kirjeenä tai sähköpostina yllä olevan kohdan 16 mukaisesti.

### 18. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

**18.1.** Sopimus on laadittu ja sitä on tulkittava Suomen lakien mukaisesti.

**18.2.** Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat on ensisijaisesti siirrettävä soviteltavaksi Suomen Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti, paitsi jos jompikumpi Osapuolista riidan synnyttävä vastustaa tätä. Jos jompikumpi osapuoli vastustaa sovittelua tai jos sovittelu keskeytetään, kaikki Sopimuksesta aiheutuvat tai siihen liittyvät ristiriidat tai väitteet taikka rikkomus, irtisanominen tai pätevyys ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyllä Suomen Keskuskauppakamarin nopeutetun välimiesmenettelyn sääntöjen mukaisesti.

**18.3.** Osapuolen pyynnöstä Suomen Keskuskauppakamarin välimieslautakunta voi kuitenkin päättää, että Suomen Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjä sovelletaan nopeutetun välimiesmenettelyn sääntöjen sijasta, jos välimieslautakunta katsoo tämän asianmukaiseksi ottaen huomioon riidanalainen summa, tapauksen monimutkaisuus ja muut asiaan liittyvät olosuhteet.

**18.4.** Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja välimiesmenettelyn kieli on suomi.

**18.5.** Tämän lausekkeen mukainen välimiesmenettely on luottamuksellinen. Luottamuksellisuus ulottuu kaikkiin menettelyn aikana esiin tuotuihin tietoihin sekä kaikkiin menettelyn yhteydessä annettuihin päätöksiin tai tuomioihin.

**18.6.** foodoralla on kaikissa tilanteissa oikeus vaatia maksamattomia saamia Helsingin käräjäoikeudessa välimiesmenettelyn sijasta.

### 19. VOIMAANTULO

Näitä ehtoja sovelletaan 4.1.2021 lukien, ja ne syrjäyttävät kaikki aikaisemmat ehdot, jotka koskevat liittymistä foodoran alustaan ja välityspalvelujen verkostoon ja/tai Tuotteiden ja palvelujen myyntiä Osapuolten välillä.